

Informacje o Agencie Ubezpieczeniowym

Na podstawie art. 22 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (Dz. U. z 2017 r., poz. 2486 ze zm.) przekazujemy następujące informacje dotyczące prowadzonej przez Powiatowy Bank Spółdzielczy w Opolu Lubelskim jako Agenta ubezpieczeniowego działalności w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

1. Agent prowadzi działalność agencyjną pod firmą Powiatowy Bank Spółdzielczy w Opolu Lubelskim z siedzibą w Opolu Lubelskim, którego dokumentacja jest przechowywana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000107197, NIP 7170005827, REGON 000501535.
2. Agent jest wpisany pod numerem **RAU 11257640/A** do rejestru pośredników ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) z siedzibą w Warszawie, przy Placu Powstańców Warszawy 1 (tel. +48 22 262 40 91, fax +48 22 262 41 08). Rejestr jest dostępny na stronie internetowej: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Aby sprawdzić wpis dotyczący Agenta w rejestrze należy wejść na podany adres strony internetowej i wypełnić odpowiednie pola zgodnie z instrukcjami zawartymi na stronie.
3. Agent wykonuje działalność agencyjną na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:
 - Prévoir - Vie Groupe Prévoir S.A. - Oddział w Polsce, ul. Emilii Plater 28; 00-688 Warszawa
4. Podstawą działania Agenta ubezpieczeniowego w imieniu poszczególnych zakładów ubezpieczeń jest pełnomocnictwo udzielone przez te zakłady. Agent wykonuje czynności agencyjne poprzez swoich pracowników, posiadających wymagane prawem uprawnienia.
5. Agent w związku z wykonywaną przez niego działalnością agencyjną otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej, a także może otrzymywać od Zakładu Ubezpieczeń wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt o charakterze finansowym i niefinansowym (w tym finansowanie szkoleń, programów motywacyjnych lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń).
6. Agent posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej za szkody powstałe z tytułu wykonywania czynności agencyjnych. (w przypadku Multiagenta)
7. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie niezwiązanym z umową ubezpieczenia wobec Agenta w formie pisemnej (osobiście albo na adres: ul. Stary Rynek 48, 24-300 Opole Lubelskie), w formie ustnej (telefonicznie pod numerem 81/827 22 09 albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta), w formie elektronicznej na adres e-mail: sekretariat@pbsopolelubelskie.pl. Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie

pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

8. Klient ma możliwość złożenia reklamacji w zakresie związanym z umową ubezpieczenia wobec Prévoir - Vie Groupe Prévoir S.A. - Oddział w Polsce, ul. Emilii Plater 28; 00-688 Warszawa
- a) w formie ustnej- telefonicznie pod numerem telefonu: (22) 572 80 00
 - b) w formie pisemnej:
 - osobiście w siedzibie firmy (Prévoir-Vie Groupe Prévoir S.A. – Oddział w Polsce, ul. Emilii Plater 28; 00-688 Warszawa) oraz w każdym biurze handlowym obsługującym klientów
 - albo
 - pocztą na adres: Prévoir-Vie Groupe Prévoir S.A. – Oddział w Polsce, ul. Emilii Plater 28; 00-688 Warszawa
 - c) w formie elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@prevoir.pl,

Ponadto klient ma możliwość złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego rozwiązywania sporów związanego z umową ubezpieczenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć przeciwko Towarzystwom według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, a w przypadku dochodzenia roszczeń przez spadkobiercę ubezpieczonego lub spadkobiercę uprawnionego z umowy ubezpieczenia przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

9. Agent nie posiada akcji i udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu. Zakłady ubezpieczeń na rzecz których Bank działa jako Agent, nie posiadają akcji Banku uprawniających do co najmniej 10% głosów na walnym zgromadzeniu Banku.